
INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ART. 13 REG. (UE) 2016/679

Titolare del trattamento
e dati di contatto

Cesop Communication S.r.l., con sede in Via San Felice n. 13, 40122 Bologna (BO) |
C.F. 02198881209 | P.IVA 04681350270

privacy@cesop.it

Dati di contatto del
Responsabile della protezione dei dati (DPO)

dpo@cesop.it

Di seguito forniamo le informazioni, rese ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), su come trattiamo i dati personali di coloro con cui Cesop Communication S.r.l. ("**Cesop**") intrattiene rapporti contrattuali aventi ad oggetto l'erogazione dei nostri servizi ("**Clienti**").

In particolare, i dati personali trattati potranno riferirsi a persone fisiche che rappresentano, appartengono o sono comunque legate a qualsiasi titolo all'organizzazione del Cliente.

I dati verranno trattati esclusivamente a cura del nostro personale incaricato con modalità cartacee e/o informatiche, nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

QUALI DATI TRATTIAMO E QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Tratteremo alcuni dati personali dei Clienti, quali dati identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo), dati di contatto (es. recapito telefonico, indirizzo e-mail), dati relativi alla posizione lavorativa (es. azienda di appartenenza, ruolo aziendale), nonché ogni altra informazione fornita spontaneamente dai Clienti nel corso del rapporto contrattuale, ai fini della instaurazione, esecuzione e conclusione del rapporto contrattuale e al fine di adempiere ad eventuali obblighi di legge connessi allo stesso (es. obblighi fiscali e/o contabili). Il conferimento di tali dati è obbligatorio per instaurare ed eseguire il predetto rapporto contrattuale, e in caso di mancata comunicazione Cesop non potrà erogare i propri servizi.

I dati dei Clienti potranno essere trattati da Cesop anche per la tutela dei diritti di Cesop e/o di terzi in base ad un proprio legittimo interesse. Il conferimento di tali dati per tale finalità è obbligatorio.

QUALI SONO LE CATEGORIE DI DESTINATARI

Per conseguire le finalità sopra riportate, potremo comunicare o rendere accessibili i dati dei Clienti a queste categorie di destinatari, che potranno agire in qualità di titolari del trattamento o di responsabili del trattamento;

- fornitori di servizi (in particolare, ma non solo, informatici);
 - consulenti a cui ci appoggiamo per erogare i nostri servizi;
 - collaboratori e liberi professionisti;
 - altre società del Gruppo imprenditoriale di cui fa parte Cesop;
 - enti pubblici e/o pubbliche autorità, a seguito di specifica richiesta.
-

Tratteremo i dati personali dei Clienti all'interno del territorio dell'Unione Europea. Nel caso in cui, nell'ambito dell'erogazione dei servizi, i dati dovessero essere trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR (es. trasferimento verso Paesi che adottano un livello di protezione dei dati analogo a quello europeo, stipula delle clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea).

In ogni caso, i dati personali dei Clienti non verranno diffusi.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

Conserviamo i dati dei Clienti per la durata del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi alla cessazione del rapporto stesso nel rispetto dei termini previsti dalla vigente normativa (es. art. 2220 c.c., art. 22 del DPR n. 600/1973) o per il tempo necessario a perseguire il predetto legittimo interesse.

In ogni caso, è fatta salva la necessità di conservare i dati per periodi più lunghi per adempiere ad obblighi di legge o ad ordini di un'Autorità.

QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I Clienti possono esercitare, in qualità di soggetti interessati, i seguenti diritti riconosciuti dalla normativa scrivendo all'indirizzo email privacy@cesop.it:

Diritto di accesso: è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal GDPR, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

Diritto di rettifica: è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto di cancellazione: è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;

Diritto di limitazione del trattamento: è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;

Diritto di opposizione: è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto alla portabilità: è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.

Daremo riscontro alle richieste senza ritardo e, comunque, non oltre un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione della normativa, hanno il *diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo* competente in materia di protezione dei dati personali.

La versione della informativa pubblicata su questo sito web è quella attualmente in vigore.

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiornamenti alla presente informativa.

Ultimo aggiornamento: Aprile 2023
